



Code No. : 55

**Subject : LABOUR WELFARE AND INDUSTRIAL
RELATIONS, LABOUR AND SOCIAL
WELFARE, HUMAN RESOURCE
MANAGEMENT**

SYLLABUS AND SAMPLE QUESTIONS

Note :

There will be two question papers, Paper-II and Paper-III (Part-A & B). Paper-II will cover 50 Objective Type Questions (Multiple choice, Matching type, True/False, Assertion-Reasoning type) carrying 100 marks. Paper-III will have two Parts—A and B; Paper-III(A) will have 10 short essay type questions (300 words) carrying 16 marks each. In it there will be one question with internal choice from each unit (i.e., 10 questions from 10 units; Total marks will be 160). Paper-III(B) will be compulsory and there will be one question from each of the Electives. The candidate will attempt only one question (one elective only in 800 words) carrying 40 marks. Total marks of Paper-III will be 200.

PAPER-II & PAPER-III (A) [CORE GROUP]

Unit—I

Schools of Management thought—Scientific Management School, Human Relations School, Behaviour School, System Approach.

Function of Management—Planning : types, steps, organising.

Direction, Control, Coordination, Communication.

Unit—II

Personnel Management : Functions, Structure of Personnel Department, Line and Staff, Job Analysis, Manpower Planning, New Challenges.

Recruitment and Selection, Placement and Induction.

Wage and Salary Administration, Job evaluation, Methods of Wage payment linking wages with productivity.

Grievance handling and Disciplinary action.

Unit—III

HRD Concept, Importance, Evolution, Functions, Organisation of HRD Function. Performance appraisal, Training and Development, Quality of worklife, Career planning, Quality circles.

Training Programmes for workers, Management Development Programmes. Evaluation of training.

Unit—IV

Organisational Behaviour : Concept, Importance, Evolution, Role, Group dynamics.

Motivation, Leadership, Job satisfaction, Morale, Fatigue and Monotony.

Organisational change and Development, Organisational effectiveness.

Unit—V

Industrial Relations : Concept, Scope, Approaches, Industrial Relations System.

Industrial disputes : Causes, Effects, Trends, Methods and Machinery for the settlement of Industrial disputes.

Workers participation in Management, Code of discipline, Tripartite bodies, ILO, Industrial relations and the new economic reforms.

Unit—VI

Trade Unions : Meaning, Objectives, Functions, Theories, Structure of Trade Unions.

Trade Union Movement in India, Leadership, Finance, Union Politics, Inter and intra-union Rivalry.

Unit—VII

Labour legislation, Objectives, Principles, Classification, Evolution of labour legislation in India, Impact of ILO, Labour legislation and Indian Constitution.

Factories Act, 1948.

Employees State Insurance Act, 1948; Workmen's Compensation Act, 1923; Maternity Benefit Act, 1961.

Unit—VIII

Trade Unions Act, 1926; Industrial Employment (Standing orders) Act, 1946; Industrial Disputes Act, 1947.

Minimum Wages Act, 1948; Payment of Wages Act, 1936; Equal Remuneration Act, 1976; Payment of Bonus Act, 1965.

Unit—IX

Labour Welfare : Meaning, Definition, Scope, Theories, Principles and approaches.

Statutory and Non-statutory labour welfare; Intra-mural and extra-mural welfare.

Agencies of Labour Welfare : State, Employer, Trade Unions, Voluntary Agencies.

Unit—X

Labour Market, Features, Demand and Supply of Labour, Nature and Composition of Indian Labour Force, Unemployment and Under-employment.

Concepts of wages, State Regulation of wages, Fixation of wages, Wage theories, Wage differentials.

PAPER—III (B)

[ELECTIVE/OPTIONAL]

Elective—I

Role of parties, Conflict, Cooperation, Industrial Actions, Bi-partitism, Tripartitism, Codes, Industrial Relations in changing scenario, Emerging trend, Future of Industrial Relations, Industrial Relations in UK and USA.

Elective—II

Personnel Management and Economic Reforms, New Challenges, Down sizing, Golden handshake, Total quality Management, Training and Management development, Organisational change and Development, Emerging HRM concept, Personnel Management and the Multinational companies.

Elective—III

Principles of labour legislation, Factors and forces influencing the growth of labour legislation in India, Implementation machinery, Evaluation of labour legislation, Proposed changes, Impact of ILO.

SAMPLE QUESTIONS

PAPER-II

1. Match the correct one choosing from *Set—b* with *Set—a* :

Set—a

Set—b

Labour welfare officer is appointed in a factory

- (A) Where 100 or more workers are employed
- (B) Where 150 or more workers are employed
- (C) Where 1000 or more workers are employed
- (D) Where 500 or more workers are employed

2. Choose the appropriate answer from the option given below :

(i) ILO was established in the year

- (a) 1910
- (b) 1915
- (c) 1919
- (d) 1920

(ii) A Labour Court is machinery.

- (a) arbitration
- (b) adjudication
- (c) conciliation
- (d) investigation

PAPER-III (A)

1. Briefly examine the Industrial Relations Policy of the Government of India. What changes would you suggest in the context of liberalisation?

Or

What Machinery has been provided for settlement of industrial disputes under the Industrial Disputes Act, 1947? Are they adequate?

Or

PAPER-III (B)

11. Distinguish between Human Resource Management and Personnel Management.

Or

Explain the importance and contents of a Sound Personnel Policy.

Or

Critically examine the Paternalistic and Functional approaches to labour welfare.

नोट :

पाठ्यक्रम में दो प्रश्न-पत्र होंगे, प्रश्न-पत्र—II तथा प्रश्न-पत्र—III (भाग-A तथा भाग-B) प्रश्न-पत्र—II में 50 बहु-विकल्पी प्रश्न होंगे (बहुविषय चुनाव, सुमेलित टाइप, सत्य/असत्य, कथन/कारण टाइप) जिनके कुल अंक 100 होंगे। प्रश्न-पत्र—III के दो खण्ड होंगे—(A) और (B); प्रश्न-पत्र—III (A) में लघु निबन्ध प्रकार के 10 प्रश्न होंगे (300 शब्दों के) जिनमें प्रत्येक प्रश्न 16 अंकों का होगा। प्रत्येक प्रश्न में पाठ्यक्रम के अनुसार आन्तरिक विकल्प होंगे (कुल अंक 160)। प्रश्न-पत्र—III (B) अनिवार्य होगा, जिसमें ऐच्छिक विषयों में से एक प्रश्न होगा (एक ऐच्छिक 800 शब्दों का) जिसके कुल अंक 40 होंगे। प्रश्न-पत्र—III के कुल अंक 200 होंगे।

प्रश्न-पत्र—II और प्रश्न-पत्र—III (A) [कोर विभाग]

इकाई—I

प्रबन्ध विचारधाराएँ—वैज्ञानिक प्रबन्ध विचारधारा, मानव सम्बन्ध विचारधारा, व्यवहारपरक विचारधारा, व्यवस्था दृष्टिकोण।

प्रबन्ध के कार्य—आयोजना; प्रकार, सोपान, संगठन।

निर्देशन, नियंत्रण, समन्वयन, सन्देशवाहन।

इकाई—II

कार्मिक प्रबन्ध—कार्य, कार्मिक विभाग का रूपरेखा, अधिकारी तथा कर्मचारी, कार्य विश्लेषण, जनशक्ति आयोजना, नई चुनौतियाँ।

भर्ती और चयन, स्थापना और संस्था के बारे में जानकारी देना।

मजदूरी तथा वेतन प्रशासन, कार्य मूल्यांकन, वृत्ति भुगतान की प्रणाली, उत्पादकता से मजदूरी को जोड़ना। परिवेदना समाधान तथा अनुशासन कार्यवाही।

इकाई—III

मानव संसाधन—विकास का अवधारणा, महत्व, विकास, कार्य, मानव संसाधन विकास का संगठन।

कार्य-निष्पादन, प्रशिक्षण तथा विकास, कार्य-जीवन के गुणता, कैरियर आयोजन, क्वालिटी सरकिल।

श्रमिकों के लिए प्रशिक्षण योजना, प्रबन्धन विकास योजना, प्रशिक्षण का मूल्यांकन।

इकाई—IV

सांगठनात्मक व्यवहार—अवधारणा, महत्व, विकास, भूमिका, समूह गतिशीलता।

अभिप्रेरणा, नेतृत्व, कार्य तुष्टि, मनोबल, थकान तथा नीरसता।

सांगठनात्मक परिवर्तन तथा विकास, सांगठनात्मक प्रभावशीलता।

इकाई—V

औद्योगिक सम्बन्ध—अवधारणा, विषयवस्तु, दृष्टिकोण, औद्योगिक सम्बन्ध व्यवस्था।

औद्योगिक विवाद—कारण, प्रभाव, प्रवृत्ति, औद्योगिक विवाद सुलझाने के तरीके तथा प्राधिकारीगण।

प्रबन्ध में श्रमिकों की सहभागिता, अनुशासन संहिता, त्रिपक्षवाद, अन्तर्राष्ट्रीय श्रम संगठन, औद्योगिक सम्बन्ध तथा नई आर्थिक सुधार।

इकाई—VI

मजदूर संघ—अर्थ, उद्देश्य, कार्य, सिद्धान्त, मजदूर संघ का संरचना।

भारत में मजदूर संघ आन्दोलन का इतिहास, नेतृत्व, वित्त, संघवाद राजनीति, श्रम-संघ और प्रतिद्वन्द्विता।

इकाई—VII

श्रम-विधान, उद्देश्य, सिद्धान्त, वर्गीकरण, भारत में श्रम विधान का विकास, अन्तर्राष्ट्रीय श्रम-संगठन तथा भारतीय श्रम-विधान पर इसका प्रभाव, भारतीय संविधान में श्रम-विधान।

कारखाना अधिनियम, 1948

कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम, 1948; कर्मचारी क्षतिपूर्ति अधिनियम, 1923; मातृत्व लाभ अधिनियम, 1961

इकाई—VIII

श्रम-संघ अधिनियम, 1926, औद्योगिक नियोजन (स्थायी आदेश) अधिनियम, 1946; औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947

न्यूनतम मजदूरी अधिनियम, 1948; मजदूरी भुगतान अधिनियम, 1936; समान पारिश्रमिक अधिनियम, 1976, बोनस भुगतान अधिनियम, 1965

इकाई—IX

श्रम कल्याण—अर्थ, परिभाषा, कार्यक्षेत्र, सिद्धान्त, दृष्टिकोण।

कानूनी तथा ऐच्छिक श्रम कल्याण, इन्ट्रा-म्यूरल तथा एक्स्ट्रा-म्यूरल कल्याण।

श्रम कल्याण अभिकरण—राज्य, नियोजक, मजदूर संघ, ऐच्छिक अभिकरण।

इकाई—X

श्रम बाजार, अभिलक्षण, श्रम के लिए माँग तथा श्रम की पूर्ति, भारतीय श्रमबल का स्वरूप तथा गठन, बेरोजगारी तथा अर्द्ध-रोजगारी।

मजदूरी की अवधारणा, मजदूरी के राजकीय नियमन, मजदूरी निर्धारण, मजदूरी के सिद्धान्त, मजदूरी भिन्नता।

ऐच्छिक—I

दलों की भूमिका, संघर्ष, सहयोग, औद्योगिक ऐंक्शन, द्विपक्षीय तथा त्रिपक्षीयवाद, संहिताएँ, बदलते हुए संदर्भ में औद्योगिक सम्बन्ध, उभरती हुई प्रवृत्तियाँ, औद्योगिक सम्बन्ध का भविष्य, यू० के० में तथा यू० एम० ए० में औद्योगिक सम्बन्ध।

ऐच्छिक—II

सेविवर्गीय प्रबन्ध तथा आर्थिक सुधार, नई चुनौतियाँ, डाउन साईजिङ्ग, गोल्डेन हैन्डशेक, टोटल क्वालिटी मैनेजमेन्ट, प्रशिक्षण तथा प्रबन्धन विकास, संस्थागत परिवर्तन तथा विकास, एच० आर० एम० की उभरती हुई अवधारणा, सेविवर्गीय प्रबन्ध तथा मल्टीनेशनल संस्थाएँ।

ऐच्छिक—III

श्रम विधान के सिद्धान्त, भारत में श्रम विधान के विकास के लिए जिम्मेवार तत्व एवं शक्तियाँ, श्रम विधान को लागू कराने की मशीनरी, भारत में श्रम विधानों का मूल्यांकन, भारत के श्रम विधानों में प्रस्तावित परिवर्तन, श्रम विधानों पर आई० एल० ओ० का प्रभाव।

नमूने के प्रश्न

प्रश्न-पत्र—II

1. सेट—a के साथ सेट—b में दिए गए चार विकल्पों में से एक सही विकल्प का मिलान करें :

सेट—a

सेट—b

श्रम कल्याण पदाधिकारी की नियुक्ति की जाती है

- (A) जहाँ 100 या उससे अधिक श्रमिक कार्य कर रहे हों
- (B) जहाँ 150 या उससे अधिक श्रमिक कार्य कर रहे हों
- (C) जहाँ 1000 या उससे अधिक श्रमिक कार्य कर रहे हों
- (D) जहाँ 500 या उससे अधिक श्रमिक कार्य कर रहे हों

2. रिक्त स्थानों की पूर्ति कोष्ठक में दिये गये विकल्पों से करें :

(i) आई० एल० ओ० की स्थापना वर्ष में हुई थी।

- (a) 1910
- (b) 1915
- (c) 1919
- (d) 1920

(ii) एक श्रम न्यायालय तंत्र है।

- (a) पंच-निर्णय
- (b) अधिनिर्णय
- (c) सुलह
- (d) जाँच

प्रश्न-पत्र—III (A)

1. भारत सरकार की औद्योगिक सम्बन्ध नीति की चर्चा करें। उदारीकरण के संदर्भ में आप इसमें क्या परिवर्तन चाहेंगे?

अथवा

2. भारत में औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 के अन्तर्गत विवादों को सुलझाने के लिए कौन-कौन-से अधिकारियों की व्यवस्था है? क्या वे पर्याप्त हैं?

अथवा

प्रश्न-पत्र—III (B)

11. मानव संसाधन प्रबंधन में तथा सेविवर्गीय प्रबंध में क्या अंतर है?

अथवा

एक स्वस्थ सेविवर्गीय नीति के महत्त्व तथा इसके विषयवस्तु की चर्चा करें।

अथवा

श्रम-कल्याण के पैतृक तथा कार्यपरक उपागमों की आलोचनात्मक अध्ययन करें।

★ ★ ★